

# Qualität und Sicherheit der Internet-Services

(Stand: Oktober 2015)



Sämtliche Internet-Services werden von unseren technischen Partnern mit größtmöglicher Sorgfalt und nach dem jeweiligen Stand der Technik erbracht. Es besteht jedoch keine Gewähr für die Eignung der Services oder Inhalte für einen bestimmten Zweck, insbesondere sind diese nicht für den Einsatz zum Schutz von Leib und Leben geeignet.

Zur Qualitätssicherung und Netzwerkplanung unserer Internet-Services werden im Netz regelmäßig Messungen des Datenverkehrs durchgeführt. Die dabei gewonnenen Informationen über Status und Auslastung nutzen unsere technischen Partner zur Kapazitätsplanung und zur Erhöhung der Stabilität und Qualität des Netzes. Die dabei aus den Systemen gewonnenen Werte zeigen die Raten der erfolgreich aufgebauten Verbindungen, Datendurchsatzraten, die Paketumlaufzeit, sowie den Ausfall einzelner Systemeinheiten. Die Verfahren selbst haben keine Auswirkung auf die Qualität der Dienste.

Unsere technischen Partner stellen sicher, dass die Sicherheit und die Integrität des Netzes dem jeweiligen Stand der Technik sowie den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften entsprechen und haben sämtliche dafür erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Im Fall einer Verletzung von Sicherheit und/oder Integrität des Netzes werden je nach Schwere die Regulierungsbehörde und gegebenenfalls auch die Öffentlichkeit unverzüglich informiert.